

## **Taller mixto (virtual - presencial)** **Habilidades blandas para equipos institucionales eficientes**

### **Dirigido a**

- Gerentes, sus colaboradores y responsables del manejo de equipos de trabajo.
- Profesionales que tienen la función de resolver conflictos en sus organizaciones.
- Cualquier persona que desee mejorar su desempeño e interrelaciones en el trabajo.

**Objetivo general.** Desarrollar los conocimientos teóricos y prácticos para potenciar las habilidades blandas esenciales en procura de la mejora personal y organizacional en las instituciones gubernamentales.

### **Contenidos temáticos**

#### **Sesión virtual 1: (Duración: 4 horas)**

- ¿Qué es eso de las habilidades blandas?
- ¿Por qué son importantes y determinantes?
- Habilidades blandas y habilidades duras.
- Lo que el sistema educativo nos potenció y nos quedó debiendo.
- El valor de la actitud.
- El Ser Competente: Saber hacer, Poder hacer y Querer hacer.
- El camino emocional en nuestros tiempos.
- ¿Qué es la emoción inteligente?
- Gestión emocional de nivel superior.
- Técnicas y estrategias para la adecuada gestión de las emociones.

#### **Sesión virtual 2: (Duración: 4 horas)**

- La persona más difícil de dirigir: Uno mismo.
- El autoliderazgo como piedra angular.
- Lo que nunca nos contaron sobre el liderazgo.
- Autoconocimiento, autocontrol y motivación.
- La importancia del liderazgo en las organizaciones del Siglo XXI.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup><sup>[SEP]</sup>
- Los mandamientos esenciales para el liderazgo.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup><sup>[SEP]</sup>
- La empatía en la construcción del liderazgo personal y organizacional.
- Las grandes preguntas que deben saber responder las jerarquías que aspiran a ser líderes.

#### **Sesión presencial (Duración: 8 horas)**

- Comunicación interpersonal de nivel superior.
- Métodos para desarrollar la comunicación asertiva con el personal.
- Los mandamientos asertivos.
- La comunicación no violenta.
- El arte de escuchar activamente.
- Gestión y dinámica del conflicto en las relaciones interpersonales.
- El papel del ego en el conflicto inteligente.
- Receta práctica para la gestión del conflicto cotidiano.
- Caso de estudio. El dilema del prisionero.

**Enfoque académico metodológico y material del curso:** (1) Se utilizará el método de aprender haciendo, el cual se fundamenta en la permanente participación grupal, proceso que busca modificar conductas o mejorar las ya existentes. Las dinámicas y ejercicios virtuales vienen a fortalecer el modelo de aprendizaje propuesto. Complementariamente, se efectuarán plenarias de aprendizaje para el análisis y discusión de algunos de los temas propuestos y se realizarán ejercicios tipo “simulaciones” que permitirán a los participantes aplicar lo aprendido durante el proceso de capacitación.

(2) El material se enviará por correo a cada participante al inicio del curso, en formato pdf.

**Control de asistencia y certificados.** En cada sesión se lleva el control de asistencia y al participante que complete con éxito el curso se le entrega un **certificado de participación**.

**Modalidad:** curso virtual (sincrónico) y presencial.

**Duración:** 16 horas (2 sesiones virtuales de 4 horas más una sesión presencial de 8 horas)

**Fechas y horario sesiones virtuales:** martes 19 y viernes 22 de noviembre, 2024; de 8 a 12 m.

**Fechas y horario- sesión presencial:** martes 26 de noviembre, 2024; de 7 a.m. a 3 p.m., en el Costa Rica Tennis Club u otro lugar equivalente.

**Perfil del facilitador. La actividad estará a cargo de uno de los siguientes facilitadores:**

Psicólogo, Licenciado en Psicología de la Fundación Konrad Lorenz de Santa Fe de Bogotá, Colombia. Graduado en Sistemas Motivacionales en Comportamiento Humano. Es consultor en desarrollo organizacional, sistemas motivacionales en el comportamiento humano, coaching gerencial y productividad, sistemas de alto involucramiento para el cambio organizacional, Organizational Behavior Management (OBM), Análisis Conductual Aplicado y Psicoterapia Cognitiva Conductual. Docente en cursos sobre Psicología Organizacional y Laboral, Trabajo en Equipos de Alto Rendimiento, Servicio al cliente, Manejo del estrés e Inteligencia emocional. Ha coordinado y / o participado en procesos de diagnóstico y capacitación en filosofía y cultura de la calidad en organizaciones industriales, servicios de salud y ambientes académicos, en Colombia, Puerto Rico, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. Amplia experiencia gerencial en la dirección de desarrollo organizacional y Administración de Recursos Humanos. Ha desarrollado importantes funciones de apoyo a procesos de cambio organizacional, asociados a estrategias y mejora continua de distintas organizaciones clientes tales como PROCOMER Y SUGEF. Coordinador y gestor de proyectos de Desarrollo y Cultura Organizacional. Docente del CIDI, por más de diez años, en temas como Trabajo en equipo, clima organizacional y liderazgo.

(2) Master en Psicología industrial y organizacional.

Especialidad universitaria de Medicina del Estrés y PNIE. AMA - Argentina.

Periodista, con Maestría en Gerencia de medios de comunicación.

Grado de Especialista en Motivación y Liderazgo.

Certificado en Formación y Perfeccionamiento Directivo.

Certificado como Generalista de Gestión del Capital Humano.

Certificado Internacional en Aprendizaje Experiencial.

Certificado en Aprendizaje Activo.

Certificado máster en Programación Neurolingüística (PNL).

Certificado máster en Eneagrama Integral de la Personalidad IED.

Certificado en Estilos de Pensamiento Benziger.

Licenciario The JOHN MAXWELL Team.

Diplomado Internacional Herramientas para acompañar.

Diplomado como Instructor de mindfulness y promoción de la salud.

Amplia experiencia docente en entornos tanto presenciales como virtuales.

**Precio por participante antes del IVA:** ¢147.000 (Ciento cuarenta y siete mil colones)

**Precio por participante (IVA incluido):** ¢149.940.

**Incluye:** Servicio de instrucción, material didáctico y certificados y, **para la sesión presencial**, incluye, además, parqueo, desayuno a mitad de mañana y almuerzo, tipo 1 pm.

**Forma de pago:** Se acepta forma de pago de gobierno. Realizar depósito en:

1. **Cuenta IBAN** Banco de Costa Rica, # **CR56015201001023706975**
2. **Cuenta IBAN** Banco Nacional de Costa Rica, # **CR55015114210010004248**  
(A favor de **Centro Internacional para el Desarrollo del Individuo, S. A.**)

**Informes y reservaciones:**

Central Telefónica: 2291-0546

E-mail: [cidiconsultora@cidicr.com](mailto:cidiconsultora@cidicr.com)

[www.cidicr.com](http://www.cidicr.com)

Reservaciones a más tardar el **lunes 18 de noviembre, 2024.**

Para formalizar la matrícula al curso es requisito enviar el correspondiente formulario de inscripción y, en caso del sector público, formalizar la contratación por medio del SICOP.